

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARLUCA KITVOEGAFDICHTING BV

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Arluca Kitvoegafdichting BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Jan Frederik Vlekkeweg 6-10, 5026RJ te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister onder KvK- nummer 65210107.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Arluca Kitvoegafdichting BV een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Arluca Kitvoegafdichting BV en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Arluca Kitvoegafdichting BV zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Arluca Kitvoegafdichting BV uit te voeren werkzaamheden, waaronder uiteenlopend kitwerk begrepen kan zijn.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Arluca Kitvoegafdichting BV worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV is vrijblijvend, ook in geval door Arluca Kitvoegafdichting BV is vermeld dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Arluca Kitvoegafdichting BV kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV door de opdrachtgever is aanvaard.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Arluca Kitvoegafdichting BV verbindt zich uitsluitend tot het verrichten van de werkzaamheden die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de opdrachtgever aan Arluca Kitvoegafdichting BV verschuldigde prijs tevens wijzigen. In geval van een verhoging van een vaste aanneemsom, zal Arluca Kitvoegafdichting BV

daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Arluca Kitvoegafdichting BV zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Arluca Kitvoegafdichting BV de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Arluca Kitvoegafdichting BV zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Arluca Kitvoegafdichting BV een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Kit wordt alleen aangebracht onder omstandigheden en op hechtingsvlakken die Arluca Kitvoegafdichting BV geschikt acht. Bij onder meer nat of vriezend weer zal in geval van buitenwerk niet worden gekit.
2. Voor zover de uitvoeringsdatum bij het sluiten van de overeenkomst nog niet is overeengekomen, dient de door de opdrachtgever gewenste uitvoeringsdatum ten minste 14 werkdagen daaraan voorafgaand bij Arluca Kitvoegafdichting BV bekend te zijn.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Arluca Kitvoegafdichting BV, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de daartoe door Arluca Kitvoegafdichting BV voorgeschreven wijze, aan Arluca Kitvoegafdichting BV verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdichting BV steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
4. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor om tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - het verkrijgen van toegang tot de plaats van uitvoering gedurende het overeengekomen tijdsbestek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken zaken;
 - het treffen en handhaven van alle redelijkerwijs van hem te vergen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede het treffen en handhaven van alle maatregelen teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - het vrij maken van alle voegen, alsmede de ruimtes waarin gewerkt moet worden, alsook de aanhechtingsvlakken, van cement- en betonresten en het droog, schoon en vetvrij zijn daarvan.
5. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door Arluca Kitvoegafdichting BV tewerkgestelde personen ononderbroken door kunnen werken, geen andere personen bezig zijn met het verrichten van werkzaamheden en de door Arluca Kitvoegafdichting BV tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten, waaronder, indien redelijkerwijs nodig en beschikbaar, opslag- en/of schaftruimte.
6. De opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart Arluca Kitvoegafdichting BV van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
7. Galerijvoegen dienen door de opdrachtgever vrij gehouden te worden van vuilinloop ter voorkoming van onder meer het vasthouden van vocht. Kitvoegen in galerijvoegen dienen te zijn aangebracht voordat hekwerken en/of borstweringen worden gemonteerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARLUCA KITVOEGAFDICHTING BV

- Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Arluca Kitvoegafdicthting BV, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende (vertrags) schade aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 6. | DERDEN

- Arluca Kitvoegafdicthting BV is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de werkzaamheden te betrekken. Arluca Kitvoegafdicthting BV is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden.
- Onder geen beding aanvaardt Arluca Kitvoegafdicthting BV enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Arluca Kitvoegafdicthting BV is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Arluca Kitvoegafdicthting BV bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Arluca Kitvoegafdicthting BV, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Arluca Kitvoegafdicthting BV, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Arluca Kitvoegafdicthting BV worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Arluca Kitvoegafdicthting BV gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | TOLERANTIES

In het aanbod, de overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door Arluca Kitvoegafdicthting BV vermeldde en/of weergegeven eigenschappen van hetgeen in het kader van de overeenkomst wordt opgeleverd, kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt opgeleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van het op te leveren, welke de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in materialen en afwerking. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de opdrachtgever geen grond zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor de opdrachtgever in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van het opgeleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Arluca Kitvoegafdicthting BV zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Arluca Kitvoegafdicthting BV mogelijk mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Arluca Kitvoegafdicthting BV toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van Arluca Kitvoegafdicthting BV opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Arluca Kitvoegafdicthting BV toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Arluca Kitvoegafdicthting BV niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdicthting BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Arluca Kitvoegafdicthting BV na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Arluca Kitvoegafdicthting BV voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Arluca Kitvoegafdicthting BV gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Arluca Kitvoegafdicthting BV als gevolg van een aan Arluca Kitvoegafdicthting BV toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN GARANTIE

- De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid;
 - de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen;
 - Arluca Kitvoegafdicthting BV schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Indien de opdrachtgever het werk niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Arluca Kitvoegafdicthting BV. De opdrachtgever dient Arluca Kitvoegafdicthting BV alsdan in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

- De opdrachtgever vrijwaart Arluca Kitvoegafdicthting BV van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
- Garantie op het opgeleverde werk is uitsluitend van toepassing indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en de opdrachtgever de daartoe door Arluca Kitvoegafdicthting BV beschikbaar gestelde garantieverklaring ondertekent en binnen de eventueel daartoe door Arluca Kitvoegafdicthting BV gestelde termijn aan Arluca Kitvoegafdicthting BV heeft geretourneerd. Indien zich binnen de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen garantietermijn een gebrek aan het opgeleverde werk voordoet dat volgens de uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden onder de garantie valt, zal Arluca Kitvoegafdicthting BV, ter zijner keuze, de gebreken herstellen dan wel de opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Indien Arluca Kitvoegafdicthting BV kiest voor het herstellen van de gebreken, dan bepaalt hijzelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan.
- In elk geval valt nimmer onder de garantie een gebrek van het opgeleverde dat het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of dat ontstaan is als gevolg van een andere niet aan Arluca Kitvoegafdicthting BV toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande instemming van Arluca Kitvoegafdicthting BV zijn uitgevoerd.
- De opdrachtgever kan op garantie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek aan het opgeleverde heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Arluca Kitvoegafdicthting BV heeft geklaagd. Indien de opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Arluca Kitvoegafdicthting BV uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever dan ook geen enkele verplichting voort. Voorts geldt dat indien de opdrachtgever klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, er voor Arluca Kitvoegafdicthting BV uit een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voortvloeit.
- (Lig)baden en douchebakken dienen goed ondersteund te zijn. Indien bij een garantieclaim blijkt dat de ondersteuning niet conform de montagerichtlijnen is gemaakt, zullen de ter zake de herstelwerkzaamheden gemaakte kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Arluca Kitvoegafdicthting BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Arluca Kitvoegafdicthting BV geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen: (extreem) slechte weersomstandigheden en tekortkomingen van derden.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARLUCA KITVOEGAFDICHTING BV

- Indien Arluca Kitvoegafdichting BV bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Arluca Kitvoegafdichting BV is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Arluca Kitvoegafdichting BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Arluca Kitvoegafdichting BV in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Arluca Kitvoegafdichting BV op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De opdrachtgever is verplicht de schade die Arluca Kitvoegafdichting BV ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Arluca Kitvoegafdichting BV de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Arluca Kitvoegafdichting BV vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom, vierkante meterprijzen, eventuele toeslagen, alsmede eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en kosten van eventueel te huren materieel en de op- en afbouw daarvan. Arluca Kitvoegafdichting BV is gerechtigd eventueel redelijkerwijs te maken parkeerkosten op locatie van de wederpartij, aan de wederpartij door te berekenen.
- In geval van vierkante meterprijzen worden korte stukjes als volgt berekend:
 - 1 tot en met 19 centimeter: op basis van de toepasselijke halve meterprijs;
 - 20 tot en met 99 centimeter: op basis van de toepasselijke hele meterprijs;
 - 1 tot en met 99 centimeter boven een hoogte van 2 meter: op basis van de toepasselijke hele meterprijs.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens op de factuur door Arluca Kitvoegafdichting BV voorgeschreven wijze. Arluca Kitvoegafdichting BV hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In

afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.

- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van (onroerende) zaken van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die eventueel door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Arluca Kitvoegafdichting BV kan worden toegerekend.
- Bij het uitsnijden van kit uit objecten neemt Arluca Kitvoegafdichting BV de nodige zorgvuldigheid in acht, echter is Arluca Kitvoegafdichting BV niet aansprakelijk voor schade aan objecten waar hij kit uitsnijdt, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Arluca Kitvoegafdichting BV.
- Arluca Kitvoegafdichting BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Arluca Kitvoegafdichting BV is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Arluca Kitvoegafdichting BV in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakknissen en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arluca Kitvoegafdichting BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arluca Kitvoegafdichting BV toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Arluca Kitvoegafdichting BV aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Arluca Kitvoegafdichting BV te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Arluca Kitvoegafdichting BV hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Arluca Kitvoegafdichting BV afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Arluca Kitvoegafdichting BV dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De opdrachtgever vrijwaart Arluca Kitvoegafdichting BV van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Arluca Kitvoegafdichting BV toerekenbaar is.
- In het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdichting BV van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Arluca Kitvoegafdichting BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Arluca Kitvoegafdichting BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Arluca Kitvoegafdichting BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARLUCA KITVOEGAFDICHTING BV

opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Arluca Kitvoegafdichting BV aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te