

ALGEMENE VOORWAARDEN ARLUCA KITVOEGAFDICHTING BV

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1. Arluca Kitvoegafdicthting BV: de gebruiker van de algemene voorwaarden, gevestigd aan de Jan Frederik Vlekkeweg 6-10 te Tilburg. Ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 65210107.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Arluca Kitvoegafdicthting BV een overeenkomst heeft of wil sluiten.
3. Consument: een opdrachtgever zoals bedoeld in het vorige lid, niet handelend in uitoefening van een bedrijf, een natuurlijk persoon.
4. Overeenkomst: iedere tussen Arluca Kitvoegafdicthting BV en opdrachtgever tot stand gekomen afspraken waarmee Arluca Kitvoegafdicthting BV zich aan opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Arluca Kitvoegafdicthting BV uit te voeren werkzaamheden gericht op allerlei kitwerken.

ARTIKEL 2 | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Arluca Kitvoegafdicthting BV en iedere overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Arluca Kitvoegafdicthting BV worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend en uitdrukkelijk alleen worden afgeweken wanneer dit schriftelijk wordt vastgelegd.

5. Vernietiging of nietigheid van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeengekomen overeenkomst, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Arluca Kitvoegafdicthting BV mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
7. Zijn deze algemene voorwaarden in strijd met de overeenkomst tussen jou en Arluca Kitvoegafdicthting BV, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Arluca Kitvoegafdicthting BV is vrijblijvend, ook als door Arluca Kitvoegafdicthting BV is vermeld dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Arluca Kitvoegafdicthting BV kan zijn aanbod meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Arluca Kitvoegafdicthting BV dat fout of vergissing bevat. Opdrachtgever kan ook geen rechten ontlenen aan een aanbod dat gebaseerd is op onjuist verstrekte of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Arluca Kitvoegafdicthting BV door de opdrachtgever is geaccepteerd en bevestigd.
4. Mocht de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluiten, dan verklaart hij daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is dan ook hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 4 | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Arluca Kitvoegafdichting BV verbindt zich alleen tot het verrichten van werkzaamheden die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen. Mocht hieruit blijken dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Eventuele prijswijzigingen die het met zich meebrengt, worden van tevoren besproken en kortgesloten.
2. In geval van de door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. Arluca Kitvoegafdichting BV zal opdrachtgever hierover tijdig informeren, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Mochten er na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke door onjuist verstrekte gegevens toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, dan komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van de uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheden van wijziging van de overeenkomst. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de prijs en andere voorwaarden, waaronder het te bepalen tijdstip waarbinnen de uitvoering van de overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Arluca Kitvoegafdichting BV kan een aanvraag tot wijziging van de overeenkomst weigeren, zonder hierbij in gebreke te worden gesteld.

ARTIKEL 5 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Kit wordt alleen aangebracht onder omstandigheden en hechtingsvlakken die Arluca Kitvoegafdichting BV geschikt acht. Bij onder meer nat weer of vrieskou zal buitenwerk niet worden gekit.
2. Voor zover de uitvoeringsdatum bij het sluiten van de overeenkomst nog niet is overeengekomen, dient de door de opdrachtgever gewenste uitvoeringsdatum tenminste 14 werkdagen voorafgaand bij Arluca Kitvoegafdichting BV bekend te zijn.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Arluca Kitvoegafdichting BV, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de voorgeschreven wijze, aan Arluca Kitvoegafdichting BV wordt verstrekt. De opdrachtgever is eraan gehouden juiste informatie te verstrekken. Ook dient de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdichting BV altijd alle medewerking, omtrent de overeenkomst, te verlenen. Opdrachtgever neemt daarbij ook alle mogelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om tijdig en vóór de uitvoering van de werkzaamheden te zorgen voor:
 - Een vrij toegankelijke werkplek
 - Het verkrijgen van toegang tot de plaats van uitvoering gedurende het overeengekomen tijdsbestek.
 - Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder ook apparaten, gereedschappen en andere hulpmiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - Het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede het treffen en handhaven van alle maatregelen en overheidsvoorschriften.

- Het vrijmaken van alle voegen, alsmede de ruimtes waarin gewerkt moet worden, ook de aanhechtingsvlakken, van cement en betonresten en het droog, schoon en vetvrij houden daarvan.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Arluca Kitvoegafdichting BV tewerkgestelde personen altijd door kunnen werken, er geen andere personen bezig zijn met verrichten van werkzaamheden en de door Arluca Kitvoegafdichting BV tewerkgestelde personen op locatie van de uitvoering ook kosteloze toegang hebben tot elektra, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten, waaronder ook (indien nodig en beschikbaar), opslag en/of schaftruimte.
 6. Opdrachtgever zorgt voor een tijdige verkrijging van eventueel benodigde (wettelijke) vergunningen en goedkeuringen van derden en vrijwaart Arluca Kitvoegafdichting BV van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
 7. Galerijvoegen dienen door de opdrachtgever vrijgehouden te worden van vuilinloop ter voorkoming van onder meer het vasthouden van vocht. Kitvoegen in galerijvoegen dienen te zijn aangebracht voordat hekwerken en/of borstweringen worden gemonteerd.
 8. Als de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals bedoeld in voorgaande leden, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende schade aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 6 | DERDEN

1. Arluca Kitvoegafdichting BV is gerechtigd om derden in te schakelen voor het uitvoeren van de overeenkomst en te betrekken bij de uit te voeren werkzaamheden.

Arluca Kitvoegafdichting BV is, voor zover de wet het toelaat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden.

2. Arluca Kitvoegafdichting BV aanvaardt onder geen beding enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten. Ook als deze derden zijn ingehuurd op advies van Arluca Kitvoegafdichting BV.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op derden die door Arluca Kitvoegafdichting BV worden betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. Daarom kunnen deze derden, voor zover de wet het toelaat, zich ook beroepen op bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Arluca Kitvoegafdichting BV worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid willen beperken. Arluca Kitvoegafdichting BV wil altijd bewijs van een aansprakelijkheidsverzekering.

ARTIKEL 7 | TOLERANTIES

De in het aanbod of de in de overeenkomst overeengekomen afspraken/eigenschappen, kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen dat daadwerkelijk wordt opgeleverd. Als ondergeschikte punten kunnen in aanmerking worden genomen; alle geringe afwijkingen in eigenschappen van het opgeleverde, welke de opdrachtgever redelijker wijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in materialen en de afwerking. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de opdrachtgever geen grond om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, of om een schadevergoeding te eisen of andere compensatie te vorderen.

Afwijkingen die, voor de opdrachtgever in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de waarde van het opgeleverde hebben, worden geacht geringe afwijkingen te zijn.

ARTIKEL 8 | TERMIJNEN

1. De uitvoerings- en opleveringstermijnen waaraan Arluca Kitvoegafdichting BV zich heeft verbonden, zijn slecht indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Arluca Kitvoegafdichting BV mogelijk mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of derden. Als niet tijdige nakoming gevolg is van een niet aan Arluca Kitvoegafdichting BV toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht, worden de verplichtingen uit de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
2. Als de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél door Arluca Kitvoegafdichting BV toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Arluca Kitvoegafdichting BV niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdichting BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. Als Arluca Kitvoegafdichting BV voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of andere inspanningen, en deze gegevens niet tijdig of zijn aangeleverd, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd de oplevering op te schorten voor de duur van deze vertraging.
4. Verzuim van Arluca Kitvoegafdichting BV als gevolg van een aan Arluca Kitvoegafdichting BV te rekenen omstandigheid, zoals bedoeld in lid 2, biedt opdrachtgever recht op ontbinding van het gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, maar nimmer recht geeft op een aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9 | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN GARANTIE

1. De werkzaamheden worden als opgemerkt beschouwd als:
 - Arluca Kitvoegafdichting BV aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, of dat dat voor beide partijen kenbaar is.
 - De opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
 - Het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen.

- Arluca Kitvoegafdichting BV schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de opdrachtgever heeft niet binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar gemaakt hiertegen bezwaren te hebben.
 - De opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Als de opdrachtgever het werk niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit onder schriftelijk onder opgave van redenen kenbaar te maken aan Arluca Kitvoegafdichting BV. Opdrachtgever dient Arluca Kitvoegafdichting BV in de gelegenheid te stellen de gebreken te herstellen en het werk alsnog op te leveren.
2. Opdrachtgever vrijwaart Arluca Kitvoegafdichting BV van aanspraken (ook van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
 3. Garantie van het opgeleverde werk is alleen van toepassing als en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in een garantieverklaring. Als zich binnen de overeengekomen garantieperiode een gebrek aan het opgeleverde werk voordoet dat onder de garantievoorwaarden valt, zal Arluca Kitvoegafdichting BV de gebreken herstellen, dan wel de opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Arluca Kitvoegafdichting BV voor het herstellen van de werkzaamheden, dan bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van de uitvoering daarvan.

4. Onder de garantie valt nooit een gebrek van het opgeleverde dat een gevolg is van een buiten komende oorzaak of een gevolg dat is ontstaan van een andere niet aan Arluca Kitvoegafdichting BV toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt bedoeld, maar niet-limitatief, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en het niet vakkundig en regelmatig onderhouden en aanbrengen van veranderingen, waaronder ook de herstellingen die zijn uitgevoerd door anderen dan Arluca Kitvoegafdichting BV.
5. Er kan geen beroep meer worden gedaan op garantie door de opdrachtgever als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Arluca Kitvoegafdichting BV heeft geklaagd. Als opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er uit de klacht geen enkele verplichting voor Arluca Kitvoegafdichting BV. Ook geldt dat indien de opdrachtgever klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door opdrachtgever uitdrukkelijk eerder zijn goedgekeurd, dat hierover geen enkele verplichting geldt.
6. (Lig)baden en douchebakken dienen goed ondersteunend te zijn. Als bij een garantieclaim blijkt dat de ondersteuning niet conform montagerichtlijnen is gemaakt, dan zullen de ter zake gemaakte kosten voor herstelwerkzaamheden aan opdrachtgever worden doorberekend.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT

1. Overmacht is een situatie waar de gevolgen niet van tevoren zijn te overzien. Als een overmachtssituatie zich voordoet bij Arluca Kitvoegafdichting BV, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV niet gehouden aan de verplichtingen uit de overeenkomst.

Onder overmacht wordt naast hetgeen in geldende wetgeving en jurisprudentie begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Arluca Kitvoegafdichting BV geen invloed heeft en die uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken waaronder ook: (extreem) slechte weersomstandigheden en tekortkomingen van derden.

2. Als de overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst, voor dat gedeelte waar de overmacht betrekking op heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Als Arluca Kitvoegafdichting BV bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, of maar gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake is van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade dat is ontstaan als gevolg van de overmachtssituatie komt, onverminderd van het bepaalde in het vorige lid, nooit voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Arluca Kitvoegafdichting BV is, als de omstandigheden het geval rechtvaardigen, bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden. Dit geldt ook als en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of als er zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen waarbij Arluca Kitvoegafdichting BV te vrezen heeft dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Als de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat Arluca Kitvoegafdichting BV de opdrachtgever in gebreke heeft gesteld. In deze ingebrekestelling moet Arluca Kitvoegafdichting BV een redelijke termijn stellen waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Mocht opdrachtgever in staat van faillissement verkeren, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, er beslag is gelegd op goederen of andere gevallen waarin opdrachtgever niet vrij over zijn vermogen kan beschikken, is Arluca Kitvoegafdichting BV gerechtigd om de overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever zekerheid voor nakoming van de betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Opdrachtgever kan nooit aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Arluca Kitvoegafdichting BV op grond van de in dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. Opdrachtgever is verplicht de schade die Arluca Kitvoegafdichting BV ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Mocht Arluca Kitvoegafdichting BV de overeenkomst op grond van dit artikel ontbinden, dan zijn alle vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12 | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Arluca Kitvoegafdichting BV geeft een zo nauwkeurig mogelijke opgave van prijsfactoren, waaronder (niet-limitatief) begrepen kunnen zijn: een vaste aanneemsom, vierkante meterprijzen, eventuele toeslagen, alsmede ook eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten en kosten van eventueel te huren materieel en de op- en afbouw daarvan. Arluca Kitvoegafdichting BV is gerechtigd om eventueel en redelijkerwijs te maken parkeerkosten op de locatie van opdrachtgever, aan de opdrachtgever door te berekenen.
2. In geval van vierkante meterprijzen worden korte stukken als volgt berekend:
 - 1 tot en met 19 centimeter; op basis van de toepasselijke halve meterprijs.
 - 20 tot en met 99 centimeter; op basis van de toepasselijke meterprijs.
 - 1 tot en met 99 centimeter boven een hoogte van 2 meter: op basis van de toepasselijke hele meterprijs.
3. Betalingen dienen te geschieden door middel van overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn en op de factuur vermelde wijze. Arluca Kitvoegafdichting BV hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum, maar kan hiervan in individuele gevallen afwijken.
4. Als de opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, er beslag is gelegd op goederen of als opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, dan zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Als tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente als opdrachtgever handelt als een consument.
6. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 13 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen onjuistheden, onjuistheden is verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van (onroerende) zaken waaraan werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld en iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, als ook een andere omstandigheid die niet aan Arluca Kitvoegafdichting BV kan worden toegerekend.
2. Bij het uitsnijden van kit uit objecten neemt Arluca Kitvoegafdichting BV de nodige zorgvuldigheid in acht, echter is Arluca Kitvoegafdichting BV niet aansprakelijk voor schade aan objecten waar hij kit uitsnijdt, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Arluca Kitvoegafdichting BV.
3. Arluca Kitvoegafdichting BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Arluca Kitvoegafdichting BV is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden met name het bepaalde in lid 5, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk is te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Arluca Kitvoegafdichting BV in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan; een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
 - Eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arluca Kitvoegafdichting BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arluca Kitvoegafdichting BV toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

4. Mocht Arluca Kitvoegafdichting BV aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Arluca Kitvoegafdichting BV te allen tijde het recht om deze schade te herstellen. Opdrachtgever dient Arluca Kitvoegafdichting BV hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV ter zake vervalft.
5. De aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV betrekking heeft. Aansprakelijkheid van Arluca Kitvoegafdichting BV zal nooit meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Arluca Kitvoegafdichting BV afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Arluca Kitvoegafdichting BV dat krachtens die verzekering passend vindt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Arluca Kitvoegafdichting BV van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan Arluca Kitvoegafdichting BV toerekenbaar is.
7. In het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever Arluca Kitvoegafdichting BV van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Als Arluca Kitvoegafdichting BV door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Arluca Kitvoegafdichting BV zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Arluca Kitvoegafdichting BV zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Arluca Kitvoegafdichting BV en zijn derden zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is alleen het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat partijen zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Arluca Kitvoegafdichting BV aangewezen voor eventuele rechterlijke geschillen tussen partijen op te lossen.